	CONTRATO ACTA No 7/2023
	FOLIOS

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

ASOCIACION PROFESIONALES DE COLOMBIA

NIT 830.107.985-1

ACTA DE REUNIÓN No. 7 /2023			
Hora:	**8:00 A 4:00 PM**	**Fecha:**	**26/09/2023**
Dependencia que Convoca:	EAS Gestando Futuro Santa Cecilia		
Proceso:	Apertura del buzón de sugerencias, mes de Septiembre		
Objetivo:	Apertura del buzón de sugerencias.		

Actividades que se desarrollaron durante la jornada de entregas de RPP del mes de septiembre:

- Jornada de sensibilización sobre buzón de sugerencias.
- Apertura buzón RQS (Reconocimiento, queja o sugerencia)

Desarrollo de la actividad:

- Siendo las 8:30 am se realiza sensibilización sobre el objetivo del buzón de sugerencias, la posibilidad de anonimato de la misma y el proceso que se llevara a cabo en caso de encontrar información en este, se sugiere a las familias hacer parte activa de estos procesos que le permita a la asociación mejorar la prestación del servicio.

- Sien do las 4:00 PM se solicita el acompañamiento de unas de las participantes del comité para realizar la apertura del buzón de RQS, para que esta en función del control social, identificara si en esta se encontraba algún reconocimiento, queja o sugerencia, donde se encontraron 6 papeles.

Verificación Buzón RQS: Participantes del comité procede a verificar los hallazgos del buzón RQS físico implementado por el grupo territorial. Por lo anterior, frente a la apertura del mes de julio, se encuentra:

APERTURA BUZÓN MES DE MAYO 2023	
Tipo de Hallazgo	**Cantidad**
Reconocimiento	2
Quejas	2
Sugerencias	3
Observaciones	En el mes de septiembre en el buzón, se encuentran 20 PRQS

Posterior a la apertura del buzón se tiene en cuenta las siguientes variables para el cumplimiento del mismo y su funcionamiento en la unidad de Santa Cecilia

VARIABLE DE VERIFICACIÓN	SI/NO	OBSERVACIONES
Se cuenta con un buzón físico visible para todas las familias vinculadas el programa.	SI	Se observa el buzón de QRS de manera visible y de fácil acceso a las familias.
Se dio trámite a todos los reconocimientos identificados durante la apertura de los buzones	SI	Se presentaron los reconocimientos encontrados en el buzón en el mes de mayo.
Se dio trámite a todas las quejas identificadas durante la apertura de los buzones	SI	Se presentaron 5 quejas durante el mes de mayo, las cuales también fueron expuestas.
Se dio trámite a todas las sugerencias identificadas durante la apertura de los buzones	SI	Se presentaron 3 sugerencias en el buzón durante el mes de mayo, las cuales se dan a conocer.
Se cuenta con los soportes de entrega de las respuestas a las familias que hicieron uso del buzón QRS a nombre propio	NO	No se dio respuesta
Se tiene archivado de forma organizada, las quejas, sugerencias y reconocimientos, y respuestas de estas.	SI	Solo se cuenta con archivos de quejas, sugerencias y reconocimientos.

RECONOCIMIENTOS, QUEJAS Y SUGERENCIAS

- Buenas tardes no me gusto de hoy en el nutri, prque había mucho desorden, y no se escuchaba nada y no entendí, seria posible que mejor en grupos dieran la enseñanza del nutri por piso…. Por favor.
- Que tienen excelentes profesoras y la casa huele a gas x favor solicitamos una supervisión.
- Martes 5-09-2023. No me gusto el espacio del taller con el nutricionista pido que para la próxima sea un poco más pequeño para que haya más orden, porque la información estaba muy buena.
- Poner cambiadores en todos los pisos. Agradecimiento y como punto positivo a la profe Edna y a la psico que ayudan bastante.
- Hola buenas tardes. Principalmente escribo estas líneas para dar a conocer algo sobre lo pasado en fiesta suba sobre la lactancia materna, primordialmente fue un evento mal organizado, sin ninguna atención con grupos que asistimos, el sonido horrible no entendimos nada, sin mas palabras fue algo no agradable, la verdad para la prosima organizar bien el evento. Gracias. ATT: mamá del grupo S. Cecilia.
- El peso no funciona de manera correcta, fueron 3 pesos que no salieron correctos, el peso no funciona. Karen Mena Preciado, madre de Luis Mateo.
- El sitio del taller esta muy bien ubicado, exigir a las mamas cumplimiento en los horarios de clase.
- 9 del 08 2023. Por favor mandar revisar contador del gas ya que se siente bastante olor a gas. Gracias
- La charla está muy buena y hay que poner atención mas de parte de las mamas. Que haya cambiadero. Mas dinámicas y ejemplos de los alimentos para tener claro.
- Buenas tardes. Yo quiero decir que si pueden poner una reja para los niños en el otro salón.
- Buenas tardes le pedimos encarecidamente que tengan en cuenta a los niños de un año y le den la bienestarina todos los meses Gacias.
- Muy buenos días la cordinadora leydy la cordinadora que tan siquiera de los buenos días y salude que no pase como perro por su casa.
- 05-septiembre -2023. Que los talleres sean con grupos mas pequeños por estar pendiente de los chiquitines no puedo poner cuidado a los niños.
- Buenos días quisiera sugerir que siento inconformidad por el suplemento de 6 a 11 meses quisiera que implantara mas suplementos. Att:Natalia Salinas. Muchas gracias por su atención.
- Buenos días, escribo esta sugerencia porque me parece que el complemento de 6-11 meses es muy poquito , a los bebes les hace falta la leche, mas huevos ojala pudieran dar compotas con el complemento los bebes no reciben lo mas importante. Gracias. Lorena Gallo.
- Buenos días, es que la coordinadora es muy grosera, mira feo, trata muy mal a las profes, es la que tiene gafas.
- Septiembre 5. Falta la música y el taller de nutricionista debe ser por grupos. Gracias.
- Buenos días, quisiera solicitar que por favor dejaran el suplemento ya que es muy poquito para los niños de 6 meses ya que ellos ya empiezan a comer mas y a comer leche y sus huevos. Muchas gracias. Cindy lopez.

REGISTRO FOTOGRÁFICO

LISTADO DE ASISTENCIA

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ No. __ /2023

Hora 11.00 **Jornada** am **Fecha:** 26/09/23 **Objetivo:- Contrato**_____

Nombre	Unidad	Entidad/Tel contacto	Firma
Sandra lacerde	Santa cecilia	3057495816	Sandra lacerde.
Adriana Lucia Pinilla	Santa Cecilia	3194654960	Adriana Pinilla
Sulay Ramirez	Santa cecilia	3014225251	Sulay Ramirez
Trinidad gutierrez	santa rita	3103442465	Angeles Gutierrez
Antonieta Raad villegas	Santa cecilio	3217413780	Antonieta Raad Villegas
Kimberly vasquez	Santa Cecilia	3006968956	Kimberly
Damaris Natalia Gutierrez	Santa Cecilia	3223780450	Nataly prada
maria carolina Hurtado	Santa cecilia	3106420236	
Luz Gracia Elyanco	Santa cecilia	3142127025	Luz Gracia Elyanco
Adriana Pardo	Santa Cecilia	318,7440	Adriana Pardo

Sede Administrativa Calle 95 No 68 F 24 Barrio La alborada Teléfonos: 6244700 - 4742288
Sucursal Cll. 57 Sur No 104-09 Bosa Santafé Teléfonos: 7741739 - 7534620
www.apdecolombia.com - apdecolombia09@yahoo.es

Escaneado con CamScanner

Sede Administrativa Calle 95 No 68 F 24 Barrio La alborada Teléfonos: 6244700 - 4742288
Sucursal Cll. 57 Sur No 104-09 Bosa Santafé Teléfonos: 7741739 - 7534620
www.apdecolombia.com - apdecolombia09@yahoo.es